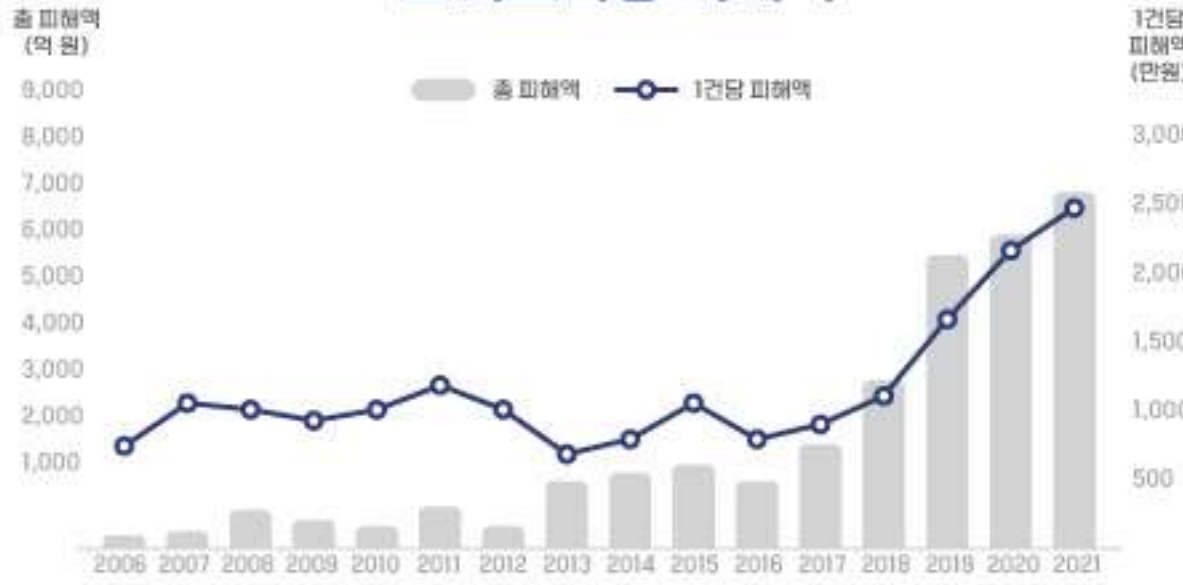


보이스피싱 예방수칙

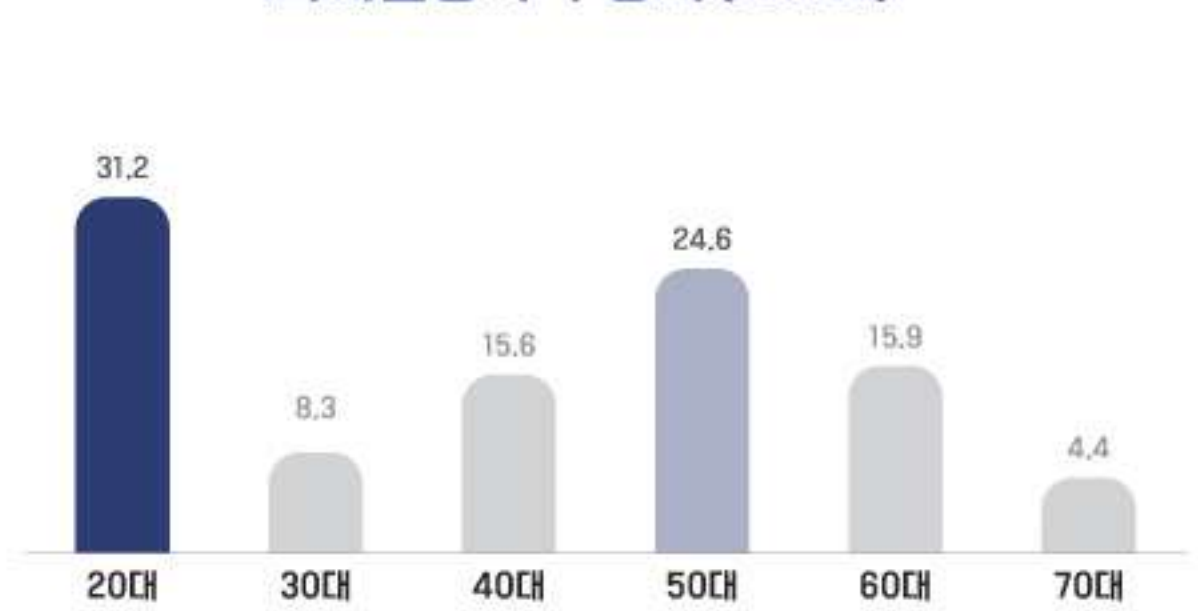
보이스피싱, "스마트폰 보안" 강화로 막을 수 있습니다.

민생을 파괴하는 보이스피싱 현황

보이스피싱 피해액



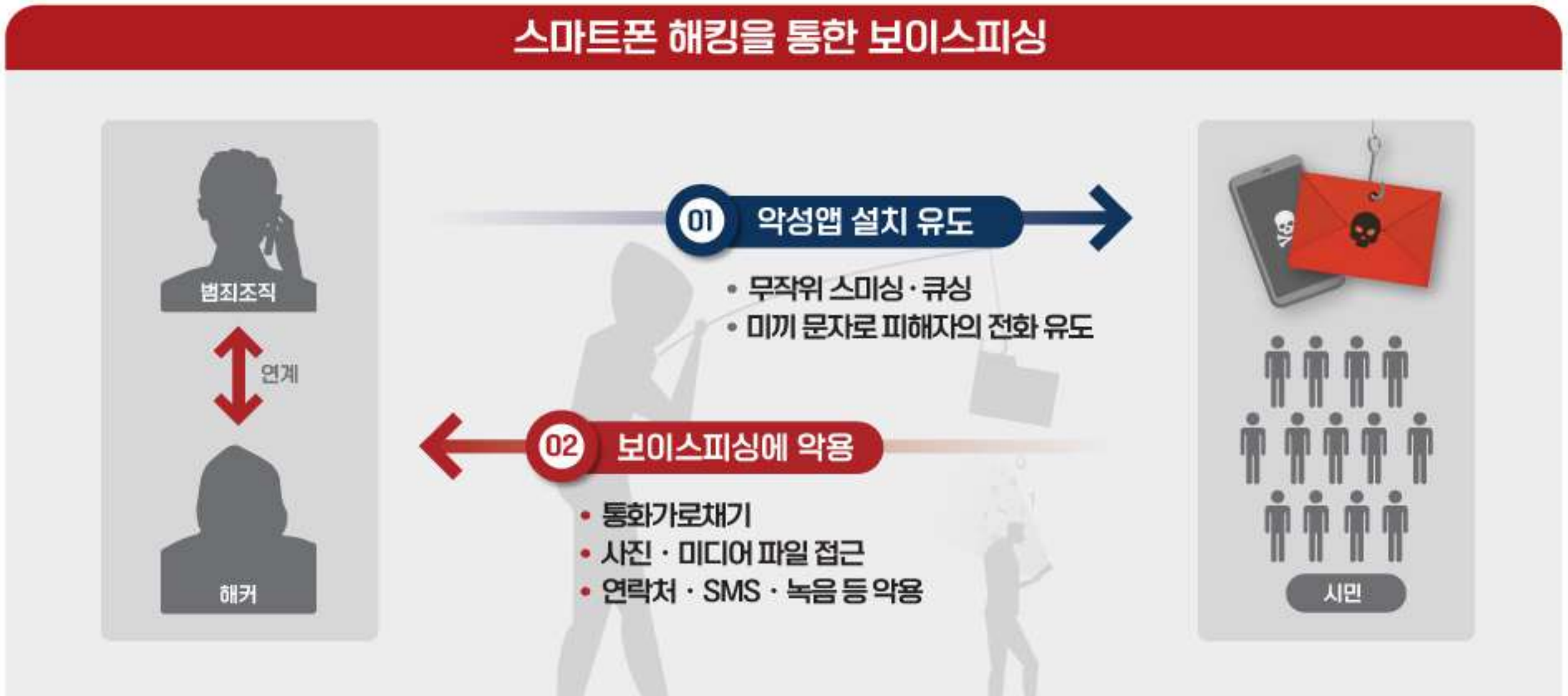
피해연령자 구성비(2022)



▶ 건당 평균 2.5천만원, 누적 4조원 초과

▶ 사회초년생(20대) 비율이 예상외로 높음

스마트폰 해킹을 통한 보이스피싱



01 악성앱 설치 유도

유형1 무작위 스미싱·큐싱

스미싱

문자·카톡으로 △택배 △청첩장 △부고 △금융기관 등을 사칭하여 악성앱 설치 유도

큐싱

악성행위가 포함된 QR코드를 이용하여 악성앱 설치를 유도하거나 개인정보를 탈취

모바일청첩장 결혼식일시 : 4/08(토) 많이와주세요.
<https://x11.kr/1cnhj>

스미싱

[배송조회] 9/9 고객주소가 잘못되었습니다 택배가 반송되었습니다 배송주소 수정
<http://xxx.ly/2Hh9vp9>

스미싱

부모님께서 소천하셨음을 삼가 알려드립니다. 장례식장 주소 <https://xxxxxxx.com/2CKz>

스미싱

NAVER
최송합니다. 요청한 웹페이지 잠시 방문할 수 없습니다. QR코드를 찍어주세요.



큐싱

OO은행 특별대출 대상으로 안내..
<http://xxx.ly/2Hh9vp9>

스미싱

01

악성앱 설치 유도

유형 2 미끼 문자로 피해자의 전화 유도



[해외결제]확인코드:9**8
[KRW 959,000]결제가 완료되었
습니다. 결제 관련 고객센터
070-XXXX-3139

☎ (상담원_보이스피싱 조직)

"조회를 위해 확인코드가 필요합니다."
"확인코드는 보내드린 문자 링크 클릭.."
"확인코드는 217.XXX.8.14(IP)로 접속하시면.."
"안내대로 앱 설치 하셔야 처리가 가능합니다."



[Web발신](광고)00은행
고객님 안녕하세요. [정부특례대출]
대상자이나 현재 미접수로..
-신청접수:☎02-XXXX-4247(1번)

☎ (상담원_보이스피싱 조직)

"한도소진 임박...서둘러 신청하셔야.."
"비대면 대출을 위해 앱 설치 도와드리겠습니다."



→ 가짜 은행앱 설치 유도

02

보이스피싱에 악용

유형 1
통화가로채기

- 피해자가 금융사 · 수사기관 대표 번호에 확인하는 전화도 가로채 피해자를 안심시킨 후 금전 갈취
- 범죄조직이 직접 모바일 대출실행

유형 2
사진 · 미디어 파일 접근

- 스마트폰에 저장된 은행 보안카드 · 신분증사진 · 금융정보 등을 절취 하여 대출실행에 악용

유형 3
연락처 · SMS · 녹음 등 악용

- 지인에게 피해자를 가장하여 피싱 문자 발송
- 시로 목소리를 복제(보이스 클로닝) 하여 가족 · 친지에게 금전 요구

▶ 스마트폰 해킹시 이외 다양한 사기 · 협박 등 범죄로 연계 가능

보이스피싱(스마트폰 해킹 연계) 예방수칙

- 1 '보이스피싱 차단앱 (시티즌코난 등)' 또는 '모바일 백신' 설치 · 점검으로 악성 앱 사전 차단
- 2 문자 · SNS 등에 포함된 출처가 불분명한 URL 클릭 및 QR코드 촬영 금지
- 3 공식 앱스토어에서 다운받지 않은 출처가 불분명한 앱은 설치하지 않기
- 4 팝업창으로 금융 · 수사기관을 지칭하며 금융거래정보 입력 요구 시 보이스피싱 의심



이외 예방 사항은 금융감독원 · 경찰청 홈페이지 에서
확인할 수 있으며 보이스피싱 피해는 즉시 담당기관 신고

피해신고 경찰청 112
지급정지 금융감독원 1332