

「보조금24」 외국인 가족 맞춤형안내 이용방법

정부24(보조금24)에서 서비스 중인 개인/가족별 맞춤형안내시 외국인 가족의 맞춤형안내 조회 및 가족 추가를 위한 온·오프라인 이용방법 안내

□ 외국인 가족 이용 방법

- (현행) 보조금24 가족 혜택 확인시 외국인의 경우 가족관계등록 시스템 등의 연계를 통한 가족여부 확인이 어려워 맞춤형안내 불가
- (개선) 보조금24 '내정보주기' 등을 통해 외국인 가족도 맞춤형안내 이용 가능

① (온라인)

가. 외국인 본인(1인)에 대한 보조금24 맞춤형안내 조회

* 정부24 회원 가입 → 보조금24 이용 동의 → 맞춤형안내 조회 → 결과 확인

나. 외국인이 '내정보주기'를 하면, 내국인 가족이 맞춤형안내 조회 가능

* (외국인) 정부24 회원가입 → 가족등록/관리 메뉴 → **내정보 주기**(정보를 받을 가족사항 입력)

* (내국인 가족) 정부24 회원 가입 → 가족등록/관리 메뉴 → '가족정보 받기'에서 외국인 가족 확인 → 맞춤형안내 조회하기

② (오프라인) 정부24 회원 가입이 어려운 경우 읍면동 주민센터 방문 필요

가. 외국인 본인(1인)에 대한 맞춤형안내 조회 신청

* 공무원이 통합관리시스템에 접속하여 "서비스안내>목록 열람신청" 메뉴에서 정보 입력 → 맞춤형안내 조회(공공서비스 목록열람신청서 출력하여 본인 서명받은 후 조회)

나. 외국인이 내국인 가족(정부24 회원)에게 목록 열람 정보 제공을 신청하면, 내국인 가족이 보조금24(온라인) 맞춤형안내 조회 가능

* 공무원이 통합관리시스템에 접속하여 "서비스안내>목록열람 정보제공 신청" 메뉴에서 정보제공자(외국인), 정보조회자(내국인 정부24회원) 정보 입력 → 가족정보제공동의현황 조회 확인

○ (지자체 협조 요청 사항)

- 외국인 가족의 맞춤형안내 및 가족 추가 방법에 대한 문의시, 상기 방법을 숙지하여 민원인에게 안내하여 주시기 바랍니다.

□ **추진 배경**

- (국고보조금 현황) '22년 기준 정부예산 607.7조원 중 국고보조금은 16.8%인 102.3조원으로 매년 예산의 지속 증가하고 있으나, 사회적 약자는 생활고*를 견디지 못하고 극단적인 선택을 하는 사례 지속 발생
* 송파 세모녀 자살('14.2월), 탈북모자 아사('19.7월), 성북구 네모녀('19.11월), 수원 세모녀('22.9월)
- (정보접근의 불편 및 소외) 정부가 다양한 채널을 통해 정책을 안내·홍보하고 있음에도 불구하고 국민이 일일이 정보를 검색·확인하는 불편은 여전, 디지털 약자일수록 스스로 정보수집·확인하는데 큰 애로

□ **추진 근거**

- 전자정부법 제12조의2~4, 전자정부법 시행령 제14조의2~5
- 수혜적 공공서비스 목록관리 및 맞춤 안내에 관한 규정(행안부 고시 제2022-68호)

□ **주요 내용**

- 국민은 여러 창구나 웹사이트 방문할 필요 없이 중앙부처·지자체 등의 수혜서비스(현금·현물 등)*를 '정부24'에서 개별 맞춤형서비스 제공
※ 중앙부처('21.4.28) 지자체('21.12.16)개통 이후 현재 706백만명('22.12말 기준) 이용 중

1단계 (2020년)	2단계 (2021년)	3단계 (2022년)
 <p>중앙부처</p> <p>국고보조사업처럼 중앙부처와 지자체 매칭 사업으로 제공되는 서비스</p>	 <p>광역/기초 자치단체</p> <p>지방보조금사업처럼 광역이나 기초 지자체별 자체 재원으로 제공되는 서비스</p>	 <p>공공기관/교육청</p> <p>공공기관/교육청 자체 재원으로 제공되는 서비스</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 34개 중앙부처 1,092개 서비스 • 맞춤안내 대상 서비스 305개 • 자격/수급 정보 115종 • 온라인신청 25종 	<ul style="list-style-type: none"> • 7,851개 서비스(지자체 +6,774) • 맞춤안내 대상 서비스 3,639개 • 자격/수급 정보 +118종 • 온라인신청 319종 	<ul style="list-style-type: none"> • 519개 공공기관·교육청 2,226개 서비스 • 맞춤안내 대상 서비스 6,175개 • 자격/수급정보 +114종 • 온라인신청 1,022종
 <p>본인, 14세 미만 자녀 (14세 자녀 부모동의)</p>	 <p>동일세대 맞춤안내 (주민등록등본 세대원 동의)</p>	 <p>분리세대 맞춤안내 (가족관계등록부 구성원 동의)</p>

- 개인·가구특성 등을 직접 입력할 필요가 없이 정부가 보유한 개인정보 등을 행정정보공동이용을 통해 연계·확인 ※ 사전에 개인정보 이용동의 필요
- 디지털 약자(노인 등)에게는 주민센터 방문 시 안내 또는 담당 공무원이 해당 주민을 방문 서비스하는 '찾아가는 보조금24' 실시

붙임2

외국인 맞춤형안내 및 가족추가 (온라인-정부24)

1 외국인 맞춤형안내 서비스 이용 절차(외국인이 본인에 대해 맞춤 안내 조회하는 경우)

1. 정부24 회원가입 → 2. 보조금24 이용동의 → 3. 맞춤형안내 조회 → 4. 결과 확인

1. 정부24 회원가입

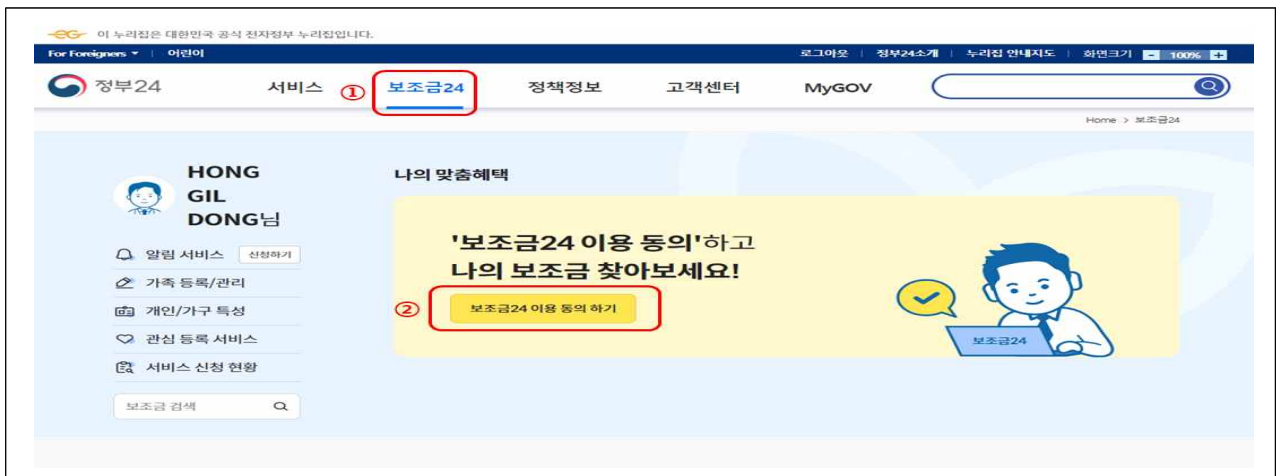


① 정부24(<https://www.gov.kr/>) 접속후 회원가입 메뉴 이동

② 외국인등록증에 표기된 이름 및 외국인등록번호 입력 후 회원가입

※ 외국인은 출입국관리시스템을 통해 실명인증이 진행되므로 외국인등록번호가 부여되지 않은 외국인 가족은 서비스 이용 불가

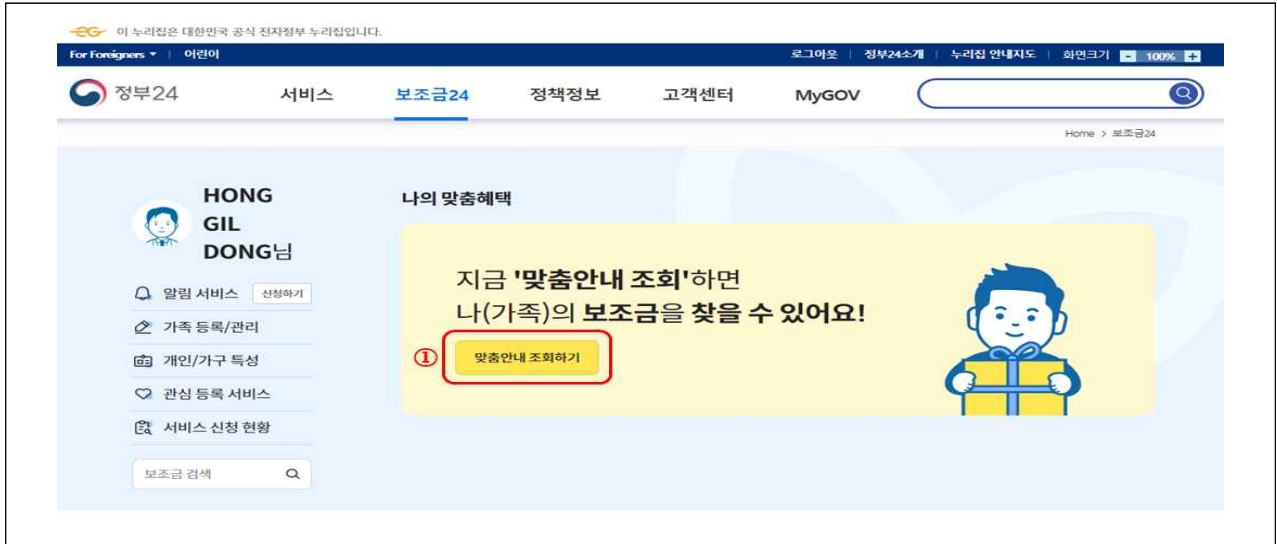
2. 보조금24 이용동의



① 정부24 로그인 후 보조금24 메뉴 이동

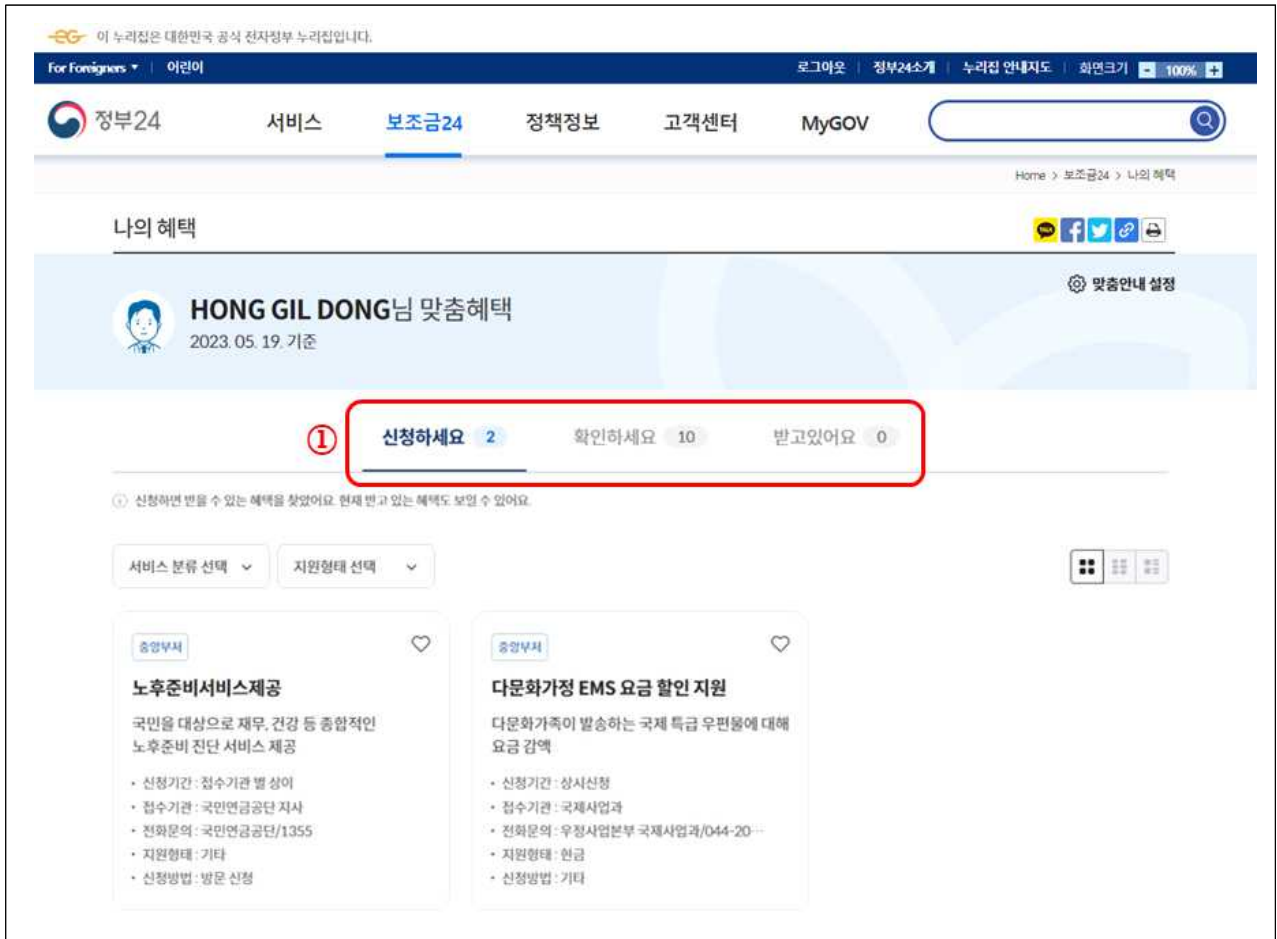
② 보조금24 이용 동의

3. 맞춤형안내 조회



- 보조금24 이용 동의 후 맞춤형안내 조회하기

4. 결과 확인



- 맞춤형안내 결과 확인

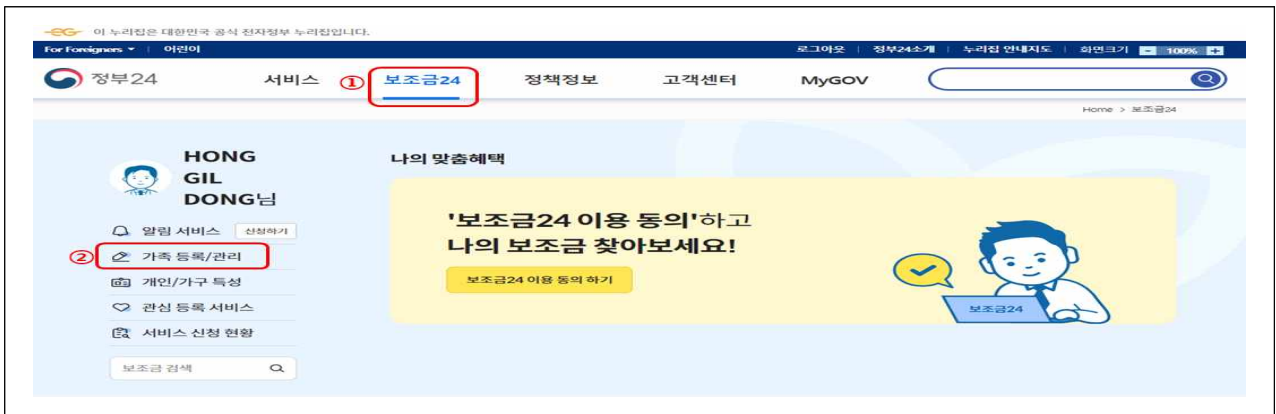
2 외국인 가족 구성추가 절차 (외국인이 '내정보주기' 하면 내국인 가족이 맞춤형내 조회)

1. 정부24 회원가입 → 2 가족등록/관리 → 3. 내 정보 주기 → 4. 맞춤형내조회

- 보조금24는 가족을 구성하여 가족의혜택도 한번에 조회 가능
 - ※ 주민등록등본, 가족관계등록부에 등재된 가족(구성원의 제공동의 필요)
- 외국인 가족구성시에는 외국인 가족이 직접 내국인 가족에게 정보제공
 - ※ 내국인->외국인 가족 정보제공 요청(X), 외국인->내국인 정보제공(O)

1. 정부24 회원가입(절차 동일)

2. 보조금24 가족 등록/관리



- ① 정부24 로그인 후 보조금24 메뉴 이동
- ② 가족 등록/관리

3. 가족에게 내정보 제공하기



- ① “내 정보 주기” 선택
- ② 내정보(외국인)를 제공받을 가족(내국인) 정보 입력
 - ※ 정보를 제공받는 가족은 정부24 가입회원만 가능

4. 정보제공 받은 가족이 맞춤안내 조회

The first screenshot shows the '맞춤안내 설정' (Custom Guide Settings) page. Under the '가족 등록/관리' (Family Registration/Management) tab, a family member '배우자 HONG GIL DONG' is listed with a status of '2023.05.19. 요청 동의 완료' (Request consent completed on 2023.05.19). A red box highlights this entry, and a circled '1' is next to it. Buttons for '동의 거절' (Withdraw Consent) and '가족 추가하기+' (Add Family Member+) are visible.

The second screenshot shows the '나의 혜택' (My Benefits) page. It displays a list of benefits for '본인 김아내' (Self, Kim Ahnaye) and '배우자 HONG GI...' (Spouse HONG GI...). The spouse's entry is highlighted with a red box and a circled '2'. Below the list, the status is shown as '신청하세요 2' (Apply 2), '확인하세요 10' (Check 10), and '받고있어요 0' (Receiving 0).

① 외국인 가족의 정보를 제공받은 가족 구성 확인

② 외국인 가족의 맞춤혜택도 함께 확인

붙임3

외국인 맞춤형안내 및 가족추가 (오프라인-주민센터)

1 외국인 맞춤형안내 서비스 이용 절차(외국인이 본인에 대해 맞춤 안내 조회하는 경우)

1. 통합관리시스템 접속

2. 외국인 정보 입력

3. 맞춤형안내 조회

1. 통합관리시스템 접속 및 로그인

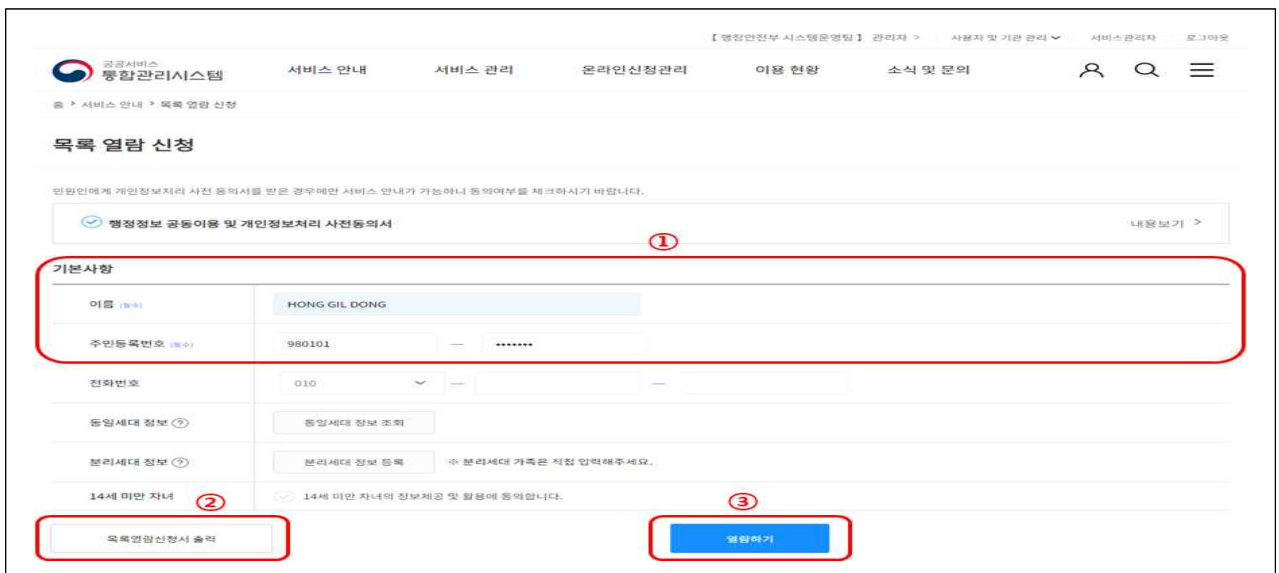


① 통합관리시스템(<https://ns.service.go.kr/>) 접속후 GPKI 로그인

※ 회원가입이 안된 경우 매뉴얼 다운로드 및 참조하여 회원가입

※ 목록열람신청(맞춤안내)을 위해서는 가입시 청구담당자 권한 요청

2. 목록열람신청서 작성(외국인정보 입력)



① “서비스 안내 > 목록열람 신청” 메뉴로 이동 후 정보 입력

② 목록열람신청서 출력하여 민원인(외국인) 서명 받기

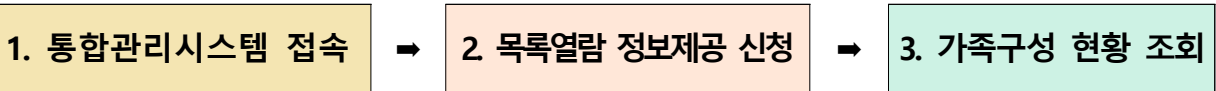
③ 열람하기를 통해 맞춤혜택 조회

3. 목록열람신청(맞춤안내) 결과 조회 및 제공



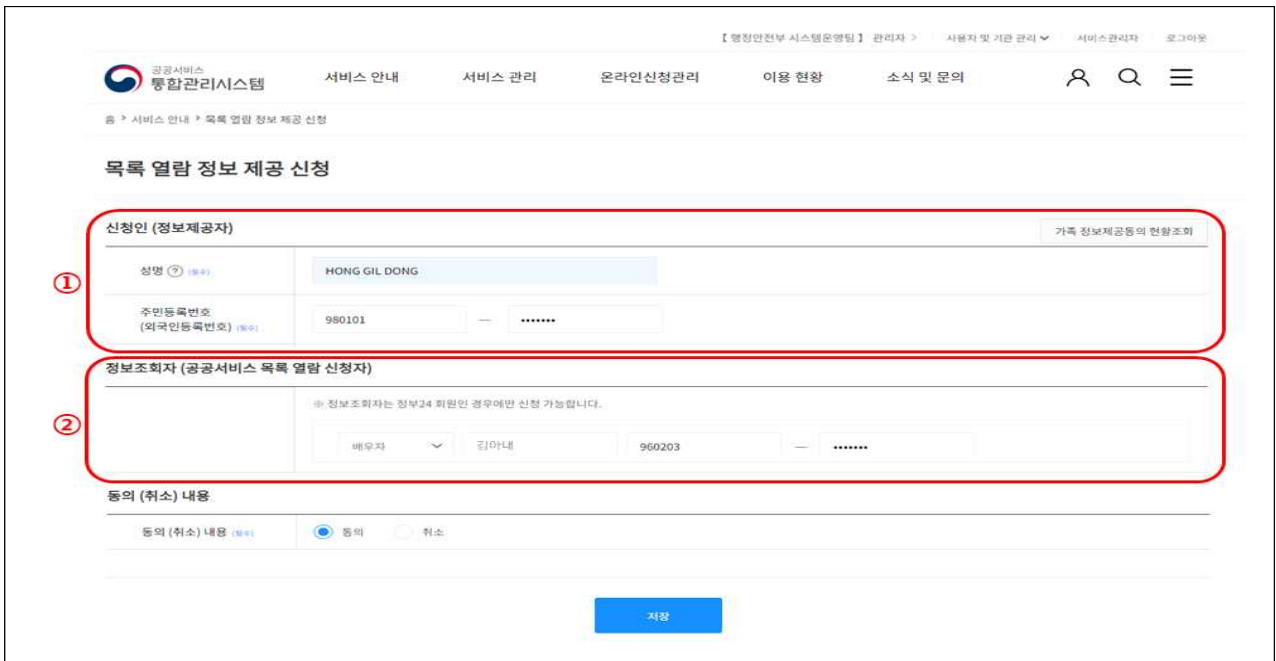
- 결과 확인 및 안내 (결과출력 또는 이메일전송)

② 외국인 가족 구성(추가) 절차 (외국인이 '목록열람 정보 제공' 하면 내국인 가족이 조회)



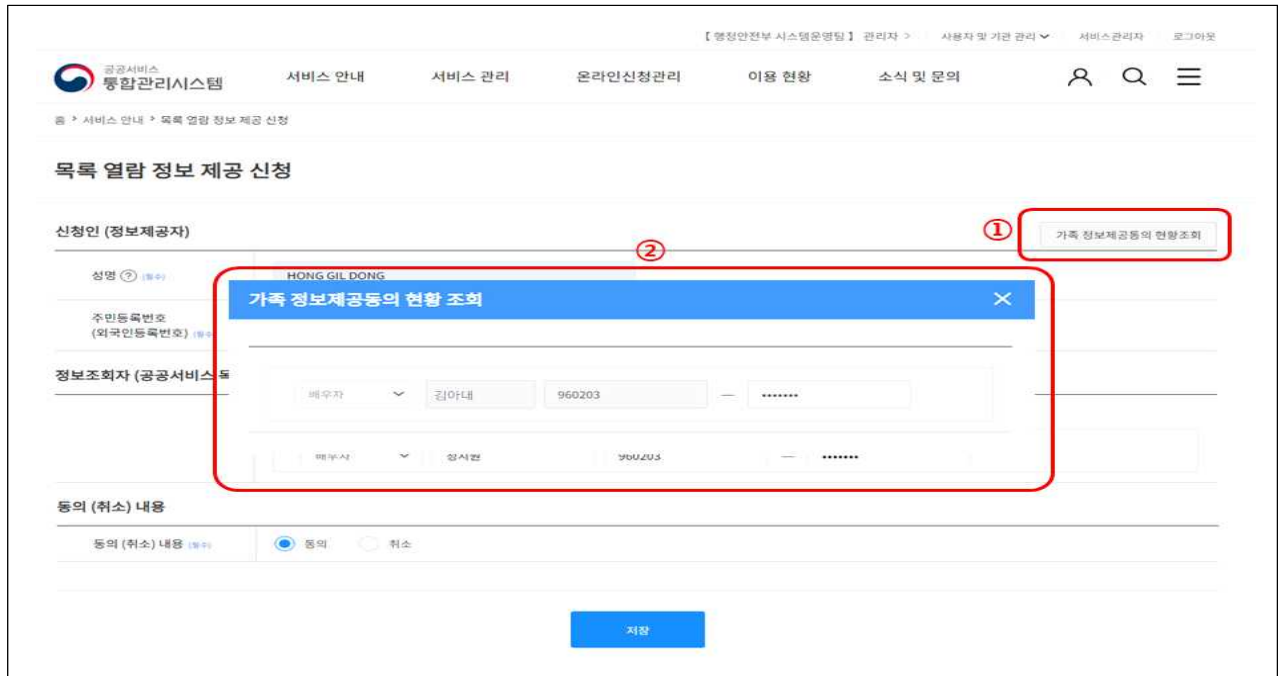
※ 목록 열람 정보 제공 신청 : 온라인으로 정보 제공이 어려운 내국인 또는 외국인 가족이 주민센터에서 내국인 가족(정부24 회원)에게 맞춤혜택 조회를 위해 정보를 제공

1. 통합관리시스템 접속 및 로그인(절차 동일)
2. 목록 열람 정보 제공 신청



- ① “서비스 안내 > 목록 열람 정보 제공 신청 신청” 메뉴로 이동
- ② 정보제공자(외국인) 정보 입력
- ③ 정보조회자(내국인 정부24회원) 정보 입력

3. 가족 구성 현황 조회



- ① 가족정보제공동의 현황 조회
- ② 신청인의 정보를 제공 받고 있는 가족 확인

※ 상기 절차 후 내국인 가족(정부24 회원)이 보조금24에서 맞춤형안내 조회 가능